



Τερματικά EDPS PoS

Περιεχόμενα

Γενική Περιγραφή	3
Καθημερινή χρήση	4
Διαδικασία είσπραξης.....	4
Σε περίπτωση αποτυχίας είσπραξης.....	4
Χειροκίνητες συναλλαγές.....	4
Αρχική παραμετροποίηση.....	5
Εγκατάσταση & παραμετροποίηση EDPS PoS	5
Παραμετροποίηση EDPS PoS στο E.R.P.....	5
Παραμετροποίηση συναλλαγών E.R.P.....	6
Τύποι χρηματικών διαθεσίμων & Τύποι συναλλαγών	6
Πολιτικές πιστωτικών καρτών.....	6

Ημερ/νία	Τροποποίηση	Έκδοση
24/4/2019	Αρχικό	3.3.2688.1

Γενική Περιγραφή

Στις εφαρμογές Atlantis ERP και Atlantis Entry ERP, δίδεται η δυνατότητα χρήσης των τερματικών συστημάτων (POS) της εταιρίας EDPS, για εισπράξεις με κάρτες και όλες τις σχετικές λειτουργίες όπως κλείσιμο πακέτου εισπράξεων, ακυρώσεις ή επιστροφές κλπ.

Η παραμετροποίηση και ο έλεγχος καλής λειτουργίας των τερματικών (POS), γίνεται μέσα από επιλογές του ERP.

Ο τρόπος χρήσης των τερματικών (POS) είναι ενσωματωμένος (βάση παραμετροποίησης) στο ERP και δεν απαιτεί ιδιαίτερους χειρισμούς, πέραν αυτών που προβλέπονται για εξοφλήσεις μέσω πιστωτικών καρτών.

Η αρχική εγκατάσταση και διάφορες λειτουργίες που αφορούν θέματα παραμετροποίησης των τερματικών συσκευών (POS), βλάβες, ρυθμίσεις όπως ημερομηνίες & ώρες κλπ. περιγράφονται αναλυτικά στις οδηγίες εγκατάστασης και χρήσης που συνοδεύουν τους αντίστοιχους μηχανισμούς.

Ακολουθεί αναλυτική περιγραφή χρήσης και παραμετροποίησης.

Καθημερινή χρήση

Διαδικασία είσπραξης

Οι εισπράξεις στο ERP μπορούν να εκκινήσουν άμεσα ως μία απλή είσπραξη ή έμμεσα ως εξόφληση μίας πώλησης (λιανικής ή χονδρικής).

Σε περίπτωση που βάση παραμετροποίησης (όπως περιγράφεται αναλυτικά στις επόμενες σελίδες) προκύψει είσπραξη με κάρτα μέσω συσκευής POS της εταιρίας EDPS, γίνεται επικοινωνία με την συσκευή (POS), ανταλλάσσονται τα απαραίτητα στοιχεία αίτησης και ολοκλήρωσης της είσπραξης και εφ' όσον η είσπραξη ολοκληρωθεί επιτυχώς, η οριστική συναλλαγή καταχωρείται στο ERP.

Αναλυτικότερα τα βήματα που εκτελούνται σε μία τέτοια συναλλαγή είναι τα ακόλουθα:

1. Η συναλλαγή στο ERP εκκινεί ως μη οριστικοποιημένη
2. Γίνεται αίτηση είσπραξης από το EDPoS
3. Ολοκληρώνεται η είσπραξη στη συσκευή
4. Λαμβάνεται το transaction id πετυχημένης ολοκλήρωσης
5. Οριστικοποιείται η είσπραξη στο ERP με τα επί πλέον στοιχεία όπως αριθμός κάρτας, ημερομηνία και ώρα είσπραξης, κ.λ.π.

Σε περίπτωση αποτυχίας είσπραξης

Σε περίπτωση αποτυχίας ολοκλήρωσης της είσπραξης, εμφανίζεται ενημερωτικό μήνυμα και η είσπραξη παραμένει σε εκκρεμότητα (μη εγκεκριμένη).

Στην περίπτωση αυτή ο χρήστης μπορεί να αφήσει την είσπραξη σε εκκρεμότητα ή να την αντικαταστήσει με άλλο τύπο είσπραξης που δεν εμπλέκει χρήση κάρτας μέσω συσκευής EDPoS.

!!! Προσοχή !!! συναλλαγές είσπραξης που έχουν γίνει μέσω EDPoS δεν επιτρέπεται να διαγραφούν ή να τροποποιηθούν.

Χειροκίνητες συναλλαγές

Σε περίπτωση προβλήματος επικοινωνίας του τερματικού (POS) με το ERP, η συναλλαγή μπορεί να γίνει απ' ευθείας στο τερματικό (POS) και να καταχωρηθεί στο ERP ως χειροκίνητη είσπραξη μέσω κάρτας, με διαφορετικό τύπο είσπραξης.

Αρχική παραμετροποίηση

Εγκατάσταση & παραμετροποίηση EDPS PoS

Η εκκίνηση λειτουργίας του τερματικού και η σύνδεσή του στο δίκτυο της επιχείρησης γίνεται σύμφωνα με τις οδηγίες εγκατάστασης και το ειδικό πρόγραμμα setup που συνοδεύουν το τερματικό.

Παραμετροποίηση EDPS PoS στο E.R.P.

Σε κάθε εγκατάσταση ERP μπορούν να οριστούν ένας ή περισσότεροι μηχανισμοί POS, με μία σειρά παραμέτρων που εξασφαλίζουν την όσο το δυνατόν αυτοματοποιημένη λειτουργία τους, κατά την καθημερινή διενέργεια εισπράξεων με κάρτα.

Οι παράμετροι των μηχανισμών ορίζονται μέσω του πίνακα λιανικής "POS καρτών" (Οργάνωση / Πίνακες / λιανικής) και είναι οι ακόλουθες:

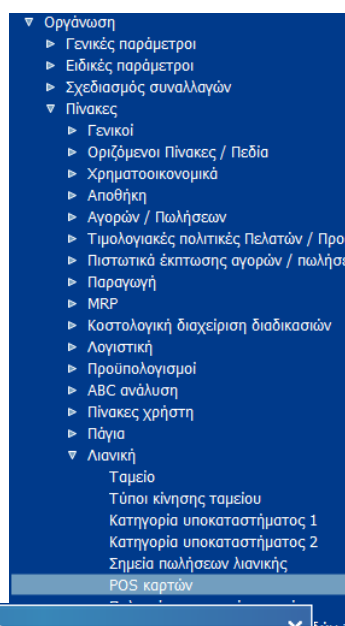
Κωδικός POS, Περιγραφή, Υποκατάστημα, Τράπεζα, Serial number μηχανισμού & Τύπος POS.

Ως «Λογ. λογιστικής» ορίζεται ολόκληρος ή τμήμα του λογαριασμού λογιστικής που θα συμμετέχει στη δημιουργία του άρθρου από εισπράξεις με κάρτες μέσω EDPOS, εφ' όσον υπάρχει ο αντίστοιχος σχεδιασμός στις γέφυρες ενημέρωσης λογιστικής.

Επιλέγοντας την υποχρεωτική συμπλήρωση πεδίων πιστωτικής κάρτας, κατά την είσπραξη απαιτείται η συμπλήρωση αριθμού, κατόχου, και λήξης της κάρτας.

Τέλος στο πεδίο «Διεύθυνση URL» καθορίζεται η διεύθυνση URL του web service μέσω του οποίου επικοινωνεί το ERP με το τερματικό πληρωμών.

Σημαντικό: !!! Αρχικοποίηση τερματικού πρέπει να γίνεται κάθε φορά που για οποιονδήποτε λόγο σταματά και ξεκινά το service του μηχανισμού.

A screenshot of the 'Μεταβολή POS καρτών' (Change POS cards) configuration window. The window contains the following fields and controls:

- Κωδικός: 3
- Κωδικός POS: EDPS POS 1
- Περιγραφή: Δοκιμαστικό τερματικό πληρωμών
- Υποκατάστημα: 1 Κεντρικό
- Τράπεζα: [Dropdown menu]
- Serial number: 1234567890
- Λογ. λογιστικής: [Empty field]
- Τύπος POS: EDPOS
- Υποχρεωτική συμπλήρωση των πεδίων της πιστωτικής κάρτας: [Checked checkbox]
- Διεύθυνση URL: http://localhost:8000/EDPOS/service

At the bottom, there are buttons for 'Αρχικοποίηση τερματικού', 'Δοκμή επικοινωνίας', 'Αποδοχή', and 'Ακύρωση', along with navigation arrows.

Παραμετροποίηση συναλλαγών E.R.P.

Τύποι χρηματικών διαθεσίμων & Τύποι συναλλαγών

Κάθε μηχανισμός POS συνδέεται με ένα χρηματικό διαθέσιμο “Τύποι χρηματικών διαθεσίμων” (Οργάνωση / Σχεδιασμός συναλλαγών), μέσω του πεδίου “Τύπος κάρτας”.

Στη συνέχεια, τα συνδεδεμένα με μηχανισμό POS χρηματικά διαθέσιμα θα πρέπει να συμπεριληφθούν στους “Τύπους συναλλαγών πελατών (εισπράξεις)” (Οργάνωση / Σχεδιασμός συναλλαγών / Τύποι συναλλαγών) που θα χρησιμοποιηθούν για εισπράξεις με κάρτες, μέσω του των συγκεκριμένων μηχανισμών (POS).

Τα υπόλοιπα πεδία του χρηματικού διαθεσίμου ενημερώνονται σύμφωνα με τις ανάγκες της εκάστοτε εγκατάστασης.

Μεταβολή τύπου συναλλαγών πελατών

Κωδικός: 2002
Περιγραφή: ΕΙΣΠΡΑΞΗ ΜΕΤΡΗΤΩΝ
Φύση συναλλαγής: Είσπραξη μετρητών/αδειογράφων

Ενημέρωση λογιστικής: Στοιχεία ΜΥΦ/ΚΕΠΥΟ

Συμπεριφορά		Επιτρεπόμενες κινήσεις	
A/A	Χρηματικά διαθέσιμα	Κίνηση γραμμής	
1	Μετρητά	ΜΕΤΡΗΤΑ	
2	Μετρητά	EDPS PoS	

Κίνηση πελάτη γραμμής: [] []
Κίνηση προμηθευτή γραμμής: [] []
Φερεγγυότητα πελατών:

Αποδοχή Ακύρωση

Μεταβολή χρηματικών διαθεσίμων

4001 Ομαδοποίηση
EDPS PoS
Κάρτα
Δόσεων: 6 Ημ/νία πληρωμής: []
Νόμισμα: 1 EURO
Κόστος (%): 2
Κάρτας: EDPoS

Αποδοχή Ακύρωση

Πολιτικές πιστωτικών καρτών

Με τις “Πολιτικές πιστωτικών καρτών” (Οργάνωση / Πίνακες / λιανικής) ορίζονται οι πολιτικές δόσεων που θέλουμε να ισχύουν κατά την χρήση ενός μηχανισμού POS.

Μεταβολή πολιτικών πιστωτικής κάρτας: EDPS PoS

Κωδικός POS	Από ημ/νία	Σε ημ/νία	Δόσεις	Αυστηρή τήρ. POS	Πολιτική δόσεων	Προεπιλεγμένο
EDPS POS 1	1/1/2019	31/12/2020	6	✗	Ελευθερη επιλογή	✓

Αποδοχή Ακύρωση